

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Bem-vindo ao Site do FOOD FREEDOM inclusive aplicativos relacionados (coletivamente, aqui chamado como este "Site"). Este Site é fornecido somente para auxiliar os clientes e usuários na coleta de informações e na divulgação de estabelecimentos que comercializam refeições livres de glúten, e não para outros fins. Esse Site é operado pela TISCO - TI SOLUÇÕES CONECTADAS. Em todo o Site, os termos "nós", "nosso(s)", "nossa(s)" e "FOOD FREEDOM" se referem a TISCO - TI SOLUÇÕES CONECTADAS. O termo "você" refere-se ao cliente e usuário que visita e/ou contribui com o conteúdo deste Site. A TISCO - TI SOLUÇÕES CONECTADAS proporciona esse Site, incluindo todas as informações, ferramentas e serviços disponíveis deste site, loja virtual e mídias sociais para você com a condição da sua aceitação de todos os termos, condições, políticas e avisos declarados aqui.

Entendemos que o fornecimento de informações on-line envolve uma grande dose de confiança de sua parte. Levamos essa confiança muito a sério e consideramos prioridade alta garantir a segurança e confidencialidade das informações pessoais que você nos fornece ao visitar nosso Site ou utilizar nossos serviços. Antes de nos enviar suas informações pessoais, leia esta Política cuidadosamente para saber mais sobre as nossas práticas de privacidade. Ao visitar o Site do FOOD FREEDOM, www.foodfreedom.com.br ou usar o aplicativo do FOOD FREEDOM (um "Aplicativo" ou "App") em um telefone celular, tablet ou dispositivo similar (um "Dispositivo"), ou estar conectado a outros sites ou serviços, você estará aceitando as práticas descritas aqui.

- Que tipo de informações coletamos de você
- Como usamos as suas informações
- Com quem compartilhamos suas informações
- Como você pode acessar suas informações
- Suas opções no que diz respeito à coleta e uso de suas informações
- Como protegemos as suas informações
- Privacidade das crianças
- Links externos
- Visitar o nosso site de fora do Brasil
- Alterações desta Política de Privacidade
- Como entrar em contato conosco

1. QUE TIPO DE INFORMAÇÕES COLETAMOS DE VOCÊ

Em geral

Recebemos e armazenamos qualquer informação que você insere no nosso Site ou nos fornece de qualquer outra forma. Isso inclui informações que podem identificá-lo ("informações pessoais/empresariais"), como o seu nome e sobrenome/razão social, número de telefone, endereço postal e de e-mail, nome de usuário e senha e informações de cobrança (como número do cartão de crédito, nome do titular e data de validade). Também poderemos solicitar informações sobre seus planos, estilo e preferências, como pedidos de refeições, uso de serviços de delivery, cidades para as quais costuma viajar, sensibilidade ao glúten, práticas para evitar a contaminação cruzada, dentre outras. Você tem a opção de não nos fornecer informações, mas, em geral, algumas informações sobre você são necessárias para que você receba sugestões relevantes do FOOD FREEDOM e de seus parceiros e desfrute de outras vantagens de ser um membro cadastrado. Por exemplo, somente membros cadastrados podem postar avaliações dos restaurantes, participar de fóruns de discussão, localizar estabelecimentos comerciais de acordo com a sua geolocalização, acessar informativos, participar de pesquisas, concursos ou sorteios

exclusivos para membros. Além disso, algumas informações também são obrigatórias para que você possa nos fazer uma pergunta ou iniciar outras transações em nosso Site.

Informações sobre outras pessoas

Você poderá fornecer informações de contato e relacionadas a outros estabelecimentos comerciais através do nosso Site. Se você fizer uma sugestão de um restaurante e similares livres de glúten através do FOOD FREEDOM , será necessário enviar os dados básicos sobre o mesmo. O FOOD FREEDOM fará a moderação dos dados enviados e se reserva o total direito de utilizar ou não a sugestão encaminhada, não cabendo o pagamento de qualquer tipo de bonificação ou vantagem ou direito de uso à pessoa que fez a indicação através do nosso Site.

Informações de outras fontes

Também poderemos obter, periodicamente, informações pessoais/empresariais e não pessoais/empresariais suas a partir de entidades afiliadas, parceiros de negócios e outras fontes de terceiros independentes e adicioná-las a outras informações sobre você. Por exemplo, se você visitar o FOOD FREEDOM por direcionamento de um site operado por um dos nossos parceiros de negócios e estiver cadastrado nesse parceiro, as informações que foram fornecidas ao parceiro como informações demográficas e de contato poderão ser compartilhadas conosco. Como outro exemplo, se você acessar serviços de terceiros, como serviços de mídias sociais, através do nosso Site ou antes de vir para o nosso Site, poderemos coletar informações como seu nome de usuário, senha e outras informações disponibilizadas para nós através desses serviços. Trabalharemos com nossos parceiros existentes e futuros para melhorar e personalizar a sua utilização do nosso Site, de acordo com as práticas descritas nesta seção e Política.

Informações automáticas

Coletamos automaticamente algumas informações do seu computador ou dispositivo quando você visita o FOOD FREEDOM . Por exemplo, coletaremos dados da sessão, incluindo seu endereço IP, software de navegação na Internet e site de referência. Poderemos também coletar informações sobre sua atividade on-line, como o conteúdo visualizado, páginas visitadas e as buscas e/ou reservas facilitadas ou realizadas. Um dos nossos objetivos com a coleta dessas informações automáticas é tentar entender os interesses e preferências de nossos usuários e clientes e personalizar sua experiência como usuário e cliente.

Informações sobre pagamento

A contratação dos serviços do FOOD FREEDOM e o pagamento pelos mesmo serão operacionalizados através de Sites de fornecedores terceirizados. A transmissão das informações e dados para concluir a transação seguirão todas as políticas de privacidade e segurança do fornecedor terceirizado e serão de total responsabilidade do mesmo. Observe que o fornecedor processará o seu pagamento, não o FOOD FREEDOM , salvo indicação em contrário. Você concorda em analisar e respeitar as políticas e procedimentos do fornecedor antes de fazer qualquer pagamento através do FOOD FREEDOM .

Informações sobre localização e outras informações oriundas dos dispositivos

Quando você utilizar um Aplicativo em um dispositivo, coletaremos e usaremos informações sobre você de maneiras geralmente semelhantes e para fins semelhantes aos de quando você usa o site do FOOD FREEDOM . Além do exposto acima, poderemos coletar dados sobre a sua

localização, caso tenha configurado seu dispositivo para enviar esses dados ao Aplicativo através das configurações de privacidade do dispositivo, ou caso você tenha carregado fotos com tags contendo informações de localização. Poderemos utilizar as informações de localização coletadas do seu Dispositivo ou fotos para aprimorar o uso do Aplicativo, fornecendo-lhe conteúdo relevante e publicidade contextual. Por exemplo, poderemos usar sua localização para mostrar a você avaliações sobre restaurantes próximos de você. Para desativar a funcionalidade de compartilhamento das informações sobre localização com o Aplicativo e/ou desativar a funcionalidade de atribuir tags às suas fotos que contenham informações de localização, você poderá alterar as configurações de privacidade de seu Dispositivo a qualquer momento. Observe que desativar o compartilhamento de localização pode afetar alguns recursos do nosso Aplicativo. Em caso de dúvidas sobre as configurações de privacidade de seu Dispositivo, sugerimos que você entre em contato com o fabricante de seu Dispositivo ou com o provedor do serviço móvel para obter ajuda.

Cookies e outras tecnologias da web

Os cookies são pequenos arquivos de texto de dados que podem ser armazenados no disco rígido do seu computador ou dispositivo (se o seu navegador permitir). O FOOD FREEDOM, seus sites afiliados e Aplicativos usam cookies para os seguintes propósitos em geral:

- Ajudar a reconhecer o seu navegador como um visitante anterior, salvar e lembrar todas as preferências que possam ter sido definidas durante as visitas do navegador ao nosso site. Por exemplo, se você se cadastrar em nosso site, poderemos usar cookies para lembrar as informações cadastradas, assim você não precisará fazer login todas as vezes que nos visitar. Também poderemos gravar a sua senha em um cookie, se você marcar a caixa intitulada "Save this password for automatic sign-in" (Salvar esta senha para fazer login automaticamente). Observe que os IDs, as senhas e outros dados relacionados à conta dos membros incluídos nesses cookies são criptografados, para fins de segurança.
- Ajudar a personalizar o conteúdo, a experiência e os anúncios fornecidos a você em nossos sites, Aplicativos e em outros sites na Internet. Por exemplo, quando você acessar uma página da web, um cookie será definido automaticamente por nós, nossos prestadores de serviços ou parceiros, para reconhecer o seu navegador durante a navegação na internet e apresentar-lhe informações e publicidade com base em seus interesses aparentes. Consulte Display of Advertising/Your Choices (Exibição de publicidade/Suas opções) para obter mais informações sobre nossas práticas de publicidade on-line e suas opções.
- Ajudar a avaliar e pesquisar a efetividade de recursos e ofertas, anúncios e comunicações de e-mail (através da determinação de quais e-mails você abre e nos quais executa alguma ação).

A seção Ajuda da barra de ferramentas presente na maioria dos navegadores deve informar como evitar que seu navegador aceite novos cookies, como fazer com que o navegador o notifique ao recebê-los ou como desativar a maioria dos tipos de cookies. Observe que, se você não aceitar os cookies, não será possível acessar muitos dos recursos oferecidas em nossos Sites.

Nossos sites também poderão usar web beacons (também conhecidos como clear gifs, pixel tags ou web bugs), que são gráficos minúsculos com um identificador único, com função semelhante a dos cookies, que são colocados no código de uma página da web. Utilizamos os web beacons para monitorar os padrões de movimentação dos usuários entre uma página e outra em nossos sites, para fornecer ou estabelecer comunicação com cookies, para entender se você chegou ao

nosso site a partir de um anúncio on-line exibido em um site de terceiros e para melhorar o desempenho do site. Também poderemos permitir que os nossos prestadores de serviços usem web beacons para nos ajudar a entender quais e-mails foram abertos pelos destinatários e rastrear o tráfego e as ações de visitantes em nosso site. Isso nos ajuda a avaliar a eficácia do nosso conteúdo e de outras ofertas.

Exibição de publicidade/Suas opções.

Dados coletados para lhe oferecer publicidade relevante

O FOOD FREEDOM e seus sites afiliados têm o compromisso de fornecer-lhe conteúdo e informações relevantes em nossos sites. Para fazer isso, poderemos coletar informações sobre suas pesquisas relacionadas a restaurantes e outras atividades do site, como informações sobre pesquisas sobre a doença celíaca ou alimentos livres de glúten, e usar essas informações para lhe oferecer anúncios em nossos sites, ou em outros sites na internet, que correspondam aos seus possíveis interesses.

Não compartilhamos suas informações pessoais/empresariais (como endereços de e-mail) com terceiros não afiliados para que eles lhe ofereçam publicidade.

Dados coletados pelos parceiros de negócios e redes de publicidade para oferecer-lhe publicidade relevante

Muitos dos anúncios que você vê na família de sites do FOOD FREEDOM são oferecidos pelo FOOD FREEDOM, por seus prestadores de serviços ou parceiros. Mas nós também permitimos que terceiros coletem informações sobre suas atividades on-line usando cookies e outras tecnologias. Esses terceiros incluem: (1) parceiros de negócios, que coletam informações quando você visualiza ou interage com um de seus anúncios em nossos sites e (2) redes de publicidade, que coletam informações sobre seus interesses quando você visualiza ou interage com um dos anúncios que elas colocam em diversos sites na Internet. As informações coletadas por esses terceiros são usadas para fazer previsões sobre suas características, interesses ou preferências e para exibir anúncios em nossos sites e através da Internet adaptados aos seus possíveis interesses.

Observe que não temos acesso ou controle sobre os cookies ou outras tecnologias que esses terceiros possam usar para coletar informações a respeito de seus interesses, e as práticas sobre prestação de informações desses terceiros não são contempladas por esta Política de Privacidade.

Resposta a sinais Do Not Track (Não rastrear)

Seu navegador pode transmitir um sinal de "Do Not Track" (DNT, na sigla em inglês, para "não rastrear"), que notifica o FOOD FREEDOM e outros sites de que você não quer ser rastreado. Devido às diferenças nas configurações padrão dos navegadores de Internet e da maneira como os navegadores incorporam os sinais de DNT, às vezes, não fica claro para os operadores do site se os visitantes do site selecionaram a opção DNT por conta própria ou se eles sabem que têm a opção de determinar a configuração. O FOOD FREEDOM, atualmente, não responde aos sinais de DNT. Quando o setor de Internet chegar a uma definição sobre as normas relacionadas a esse assunto e o FOOD FREEDOM reconhecer essas normas, poderemos reavaliar essa abordagem.

2. COMO USAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES

O FOOD FREEDOM usa as informações que coleta sobre você para os seguintes propósitos gerais: cadastrar e gerenciar sua conta, inclusive permitir seu acesso e utilização do nosso site; comunicar-se com você de maneira geral, inclusive para fornecer informações sobre o FOOD FREEDOM e convites da comunidade do FOOD FREEDOM; permitir-nos publicar suas avaliações, postagens no fórum e outros conteúdos para a comunidade do FOOD FREEDOM; facilitar sua localização de restaurantes; responder às suas perguntas e comentários; avaliar o interesse em e melhorar nossos produtos, serviços e Site; notificá-lo sobre ofertas especiais e produtos ou serviços disponíveis, nossos ou de parceiros, que possam ser de seu interesse; personalizar a sua experiência no FOOD FREEDOM, inclusive personalizar os anúncios mostrados; solicitar informações sobre você, inclusive por meio de pesquisas; resolver disputas ou solucionar problemas; evitar atividades que possam ser proibidas ou ilegais; fazer valer os nossos termos de serviços, condições gerais de uso e avisos; e se disposto de outra forma para você no momento da coleta. Se você se inscreveu como o proprietário ou gerente de um restaurante, nós lhe enviaremos mensagens para o endereço de e-mail que você nos forneceu.

Consulte Suas opções no que diz respeito à coleta e uso de suas informações" abaixo.

3. COM QUEM COMPARTILHAMOS SUAS INFORMAÇÕES

O FOOD FREEDOM pode compartilhar suas informações com as seguintes entidades:

- Fornecedores, incluindo, sem limitação, prestadores de serviços de restaurantes e estabelecimentos comerciais afins, produtores de alimentos livres de glúten, associações e entidades voltadas ao público celíaco. Todos os produtos e serviços fornecidos por fornecedores terceirizados serão descritos como tal nos sites do FOOD FREEDOM e de seus parceiros. As informações que nós compartilhamos com os fornecedores para facilitar a localização de restaurantes serão tratadas de acordo com as políticas de privacidade aplicáveis dos fornecedores, com exceção das informações de pagamento. Compartilhamos informações de pagamento somente quando elas são necessárias para a nossa prestação de serviço através do ou feitas no FOOD FREEDOM e restringimos o uso dessas informações pelos fornecedores para esses fins. Recomendamos que você analise as políticas de privacidade, termos de uso e outras políticas de qualquer fornecedor que você possa contratar através do FOOD FREEDOM. Observe que esses fornecedores também poderão entrar em contato, se necessário, para obter mais informações sobre você ou suas preferências, para facilitar a prestação do serviço, ou para outros fins compatíveis com as práticas descritas em suas políticas de privacidade e termos de uso.
- Fornecedores terceirizados que prestam serviços ou executam funções em nosso nome, como a análise de negócios, processamento de pagamentos, atendimento ao cliente, marketing, relações públicas, distribuição de pesquisas de opinião, programas de sorteios e prevenção contra fraudes. Também poderemos autorizar os fornecedores terceirizados a coletarem informações em nosso nome, inclusive, por exemplo, enquanto necessárias para operar os recursos do nosso site ou para facilitar a oferta de publicidade on-line personalizada de acordo com os seus interesses. Os fornecedores terceirizados têm acesso e podem coletar apenas as informações que forem necessárias para desempenhar as suas funções e não têm permissão para compartilhar ou usar as informações para qualquer outra finalidade.
- Parceiros de negócios com quem poderemos oferecer produtos ou serviços em conjunto. Você saberá quando um terceiro estiver envolvido em um produto ou serviço solicitado por você, porque o nome dele aparecerá junto ao nosso ou separadamente. Se optar por acessar esses serviços opcionais, poderemos compartilhar suas

informações, inclusive suas informações pessoais, com esses parceiros. Observe que nós não controlamos as práticas de privacidade desses parceiros de negócios terceirizados.

- Sites de referência. Se você foi indicado para o FOOD FREEDOM a partir de outro site, poderemos compartilhar suas informações cadastrais, como nome, endereço de e-mail, endereço postal, número de telefone e preferências com esse site que o indicou. Nós não estabelecemos limitações sobre o uso de informações pelos sites de referência, por isso recomendamos que você analise as políticas de privacidade de todos os sites que o indicarem para o FOOD FREEDOM.
- Serviços de mídias sociais. É possível optar por acessar determinados sites e serviços de mídias sociais de terceiros (como o Facebook) através do nosso site. Se você fizer isso, estará compartilhando informações com os sites que serão regidas pelas políticas de privacidade deles. Também é possível modificar suas configurações de privacidade nesses sites de mídias sociais de terceiros.
- Empresas dentro da nossa família corporativa. Poderemos compartilhar suas informações pessoais/empresariais com o FOOD FREEDOM e todo qualquer produto controlado ou afiliado TISCO – TI SOLUÇÕES CONECTADAS. Esse compartilhamento nos permite fornecer informações sobre produtos e serviços, relacionados alimentação e outros assuntos, que possam lhe interessar. Na medida que a nossa empresa tiver acesso às suas informações, elas seguirão práticas que são pelo menos tão restritivas quanto as práticas descritas nesta Política de Privacidade. Elas também cumprirão as leis aplicáveis que regem a transmissão de comunicações promocionais e, no mínimo, oferecerão a oportunidade em todos os e-mails comerciais que enviam para que você opte por não receber essas mensagens no futuro.

Poderemos também compartilhar suas informações se acreditarmos, a nosso exclusivo critério, que a divulgação é necessária:

- Para cumprir intimações legítimas e aplicáveis, ordens judiciais ou outros processos legais; para estabelecer ou exercer nossos direitos legais; para nos defender de ações judiciais; ou conforme exigido por lei. Nesses casos, reservamo-nos o direito de suscitar ou renunciar a qualquer objeção de natureza jurídica ou direito à nossa disposição.
- Para investigar, prevenir ou tomar medidas em relação a atividades ilegais ou suspeitas de serem ilegais; proteger e defender os direitos, a propriedade ou a segurança do FOOD FREEDOM, clientes ou outros, e referentes aos nossos Termos de Uso e outros acordos.
- Para realizar uma transação corporativa, como uma alienação, incorporação, fusão ou venda de ativos, ou no caso improvável de falência.

Se você optar por criar um perfil no FOOD FREEDOM, algumas informações do seu perfil serão publicamente visíveis e identificáveis através de seu nome de tela. Você conseguirá visualizar o seu perfil da mesma forma como os membros em geral o visualizarão. Além disso, se você optar por participar dos nossos programas de comunicação entre membros, outros membros do FOOD FREEDOM poderão entrar em contato com você usando o FOOD FREEDOM como intermediário; no entanto, o FOOD FREEDOM não compartilhará seu endereço de e-mail com os outros membros, nem o exibirá em nenhuma forma pública. Todos os membros do FOOD FREEDOM têm a opção de desativar os recursos de comunicação entre membros a qualquer momento.

Exceto conforme estabelecido acima, você será notificado quando suas informações pessoais forem compartilhadas com terceiros, e você terá a oportunidade de optar por não permitir que nós compartilhem essas informações.

Também poderemos compartilhar informações agregadas ou anônimas com terceiros, incluindo anunciantes e investidores. Por exemplo, poderemos informar aos nossos anunciantes o número de visitantes que o nosso Site recebe. Essas informações não contêm dados pessoais e são usadas para desenvolver conteúdos e serviços que possam ser interessantes para você.

4. COMO VOCÊ PODE ACESSAR SUAS INFORMAÇÕES

Tomamos medidas razoáveis para garantir que as suas informações sejam precisas, completas e relevantes para o uso pretendido. Você pode acessar e atualizar suas informações de contato, visitando a página [Perfil do membro](#) no site do FOOD FREEDOM. É possível encerrar a sua conta do FOOD FREEDOM entrando em contato conosco através do email contato@foodfreedom.com.br. Enviaremos um e-mail a você para confirmar a sua solicitação. Observe que depois de encerrar uma conta, não será possível fazer login ou acessar qualquer informação pessoal. No entanto, você poderá abrir uma nova conta a qualquer momento. Também poderemos manter determinadas informações associadas à sua conta em nossos arquivos, incluindo para fins de análise e para a integridade da manutenção de registros.

5. SUAS OPÇÕES NO QUE DIZ RESPEITO À COLETA E USO DE SUAS INFORMAÇÕES

- Conforme mencionado acima, você pode optar por não nos fornecer informações, embora elas possam ser necessárias para a utilização de certos recursos oferecidos no FOOD FREEDOM.
- Do mesmo modo, você poderá adicionar ou atualizar as informações e encerrar a sua conta conforme descrito acima. Se você decidir encerrar a sua conta do FOOD FREEDOM, iremos desativá-la e remover as informações de seu perfil da exibição ativa. Observe, no entanto, que poderemos manter em nossos arquivos algumas informações associadas à sua conta e transações passadas para fins como backups, prevenção de fraudes, solução de litígios, investigações e cumprimento de exigências legais.
- Como um membro cadastrado no FOOD FREEDOM, você poderá modificar suas opções de assinatura de e-mail a qualquer momento na página Perfil do membro. Seja você cadastrado ou não como um membro do FOOD FREEDOM, também terá a oportunidade de cancelar a inscrição para recebimento de mensagens promocionais em qualquer e-mail que enviarmos. Observe que nos reservamos o direito de lhe enviar outros comunicados, como anúncios de serviço, mensagens administrativas e pesquisas referentes à sua conta do FOOD FREEDOM, sem oferecer-lhe a oportunidade de optar por não recebê-las.
- Comunicações por e-mail. O FOOD FREEDOM quer facilitar a maneira de você aproveitar os nossos serviços. Uma forma de fazer isso é através do envio de mensagens por e-mail contendo informações sobre os seus possíveis interesses relacionados ao tema glúten free. Acreditamos que essas mensagens de e-mail fornecerão informações úteis sobre o tema em questão. Observe que você terá a oportunidade de optar por não receber esses e-mails em qualquer e-mail que enviarmos.
- A seção Ajuda da barra de ferramentas presente na maioria dos navegadores informará como evitar que seu navegador aceite novos cookies, como fazer com que o navegador notifique-o ao recebê-los ou como desativá-los. Observe que, se você se recusar a aceitar os cookies do FOOD FREEDOM, não será possível acessar algumas seções do site.

6. COMO PROTEGEMOS AS SUAS INFORMAÇÕES

Queremos que você sinta confiança para usar o FOOD FREEDOM e estamos comprometidos em proteger as informações que coletamos. Embora nenhum site possa garantir segurança,

implementamos procedimentos de segurança administrativos, técnicos e físicos apropriados para ajudar a proteger as informações pessoais que você nos fornece. Por exemplo, somente funcionários autorizados têm permissão para acessar informações pessoais/empresariais e podem fazer isso apenas para realizar funções empresariais permitidas. Além disso, poderemos usar criptografia ao transmitir seus dados entre o seu sistema e o nosso, e entre o nosso sistema e o dos parceiros com quem compartilhamos informações confidenciais; além disso, usamos firewalls e sistemas de detecção de invasão para ajudar a impedir que pessoas não autorizadas tenham acesso às suas informações.

7. PRIVACIDADE DAS CRIANÇAS

O FOOD FREEDOM é um site para o público em geral e não oferece serviços direcionados às crianças. Se soubermos que uma criança com menos de 13 anos nos enviou informações pessoais, eliminaremos ou destruiremos essas informações o mais breve e razoavelmente possível.

8. LINKS EXTERNOS

Se qualquer parte do site FOOD FREEDOM direcioná-lo para outros sites, esses sites externos não operarão sob esta Política de Privacidade. Recomendamos que você verifique as políticas de privacidade publicadas nesses sites para entender seus procedimentos de coleta, utilização e divulgação de informações pessoais.

9. VISITAR O NOSSO SITE DE FORA DO BRASIL

Se você estiver visitando o nosso Site de fora do Brasil, esteja ciente de que suas informações poderão ser transferidas, armazenadas e processadas no Brasil, onde os nossos servidores estão localizados, e onde funciona nosso banco de dados central. As leis de proteção de dados e outras leis do Brasil e de outros países poderão não ser tão abrangentes quanto as de seu país; mas tenha certeza de que o FOOD FREEDOM toma medidas em conformidade com as leis brasileiras para assegurar que sua privacidade fique protegida. Ao usar nossos serviços, você entende que suas informações poderão ser transferidas para as nossas instalações e terceiros com quem as compartilhamos, conforme descrito nesta Política.

10. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O FOOD FREEDOM poderá alterar ou modificar esta Política de Privacidade no futuro. Anotaremos a data em que as últimas revisões foram feitas nesta Política de Privacidade na parte inferior da página, e todas as revisões entrarão em vigor após a publicação. Notificaremos nossos membros sobre alterações materiais desta Política de privacidade, enviando uma notificação para o endereço de e-mail fornecido ou através de um aviso colocado em nosso site. Recomendamos que você verifique esta Política de Privacidade, frequentemente, para analisar a versão mais atual.

11. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Para obter respostas para suas perguntas ou formas de entrar em contato conosco escreva para contato@foodfreedom.com.br.

Gravação e monitoramento de chamadas.

Esteja ciente de que as chamadas direcionadas para e originadas do FOOD FREEDOM podem ser gravadas. Poderemos usar as gravações das chamadas para monitorar a qualidade do atendimento ao cliente ou para fins de conformidade ou qualidade, com o objetivo de verificar a precisão das informações fornecidas por você, para fins de prevenção de fraudes, ou para fins de treinamento de nossa equipe. Faremos a retenção das gravações das chamadas pelo tempo que julgarmos necessário para a execução das atividades descritas acima e, posteriormente, as excluiremos. Todas as informações obtidas no decorrer da chamada serão tratadas em conformidade com as disposições previstas na Política de Privacidade.

©Copyright - TISCO - TI SOLUÇÕES CONECTADAS. Todos os direitos reservados.